

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

AI SENSI DEL REGOLAMENTO (UE) N. 679/2016 DEL 27 APRILE 2016 E DEL DECRETO LEGISLATIVO 30 GIUGNO 2003 N. 196

Gentile Cliente,

Innovafin Mediazione Creditizia S.p.A. (di seguito “Innovafin” o la “Società”), con sede in Roma (RM), Via Ostiense n. 131L, codice fiscale, p.iva e iscrizione al registro imprese di Roma n. 18093861005, in qualità di “**Titolare**” del trattamento ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n.196 (di seguito “**Codice Privacy**”) e del Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016 (di seguito “Regolamento”), Le fornisce le informazioni relative al trattamento dei Suoi dati ai sensi dell’art. 13 del predetto Regolamento.

FONTE DEI DATI PERSONALI

I dati personali, nonché quelli di eventuali garanti e/coobbligati, necessari per lo svolgimento del rapporto contrattuale, nonché i dati altrimenti acquisiti nell’ambito di tale attività (di seguito cumulativamente i “**Dati**”), sono raccolti da Innovafin direttamente dall’interessato e/o per il tramite di soggetti terzi, come in occasione di richieste di finanziamenti effettuate a collaboratori esterni, nonché ottenuti tramite consultazione di banche dati esterne pubbliche e private.

DISPONIBILITA’ DELL’INFORMATIVA

Innovafin fornisce la possibilità di consultare questa informativa: a) ogni volta che raccoglie i dati personali dei Clienti; b) direttamente presso gli Uffici e la rete dei collaboratori della Società.

FINALITA’ DEL TRATTAMENTO A CUI I DATI SONO DESTINATI

Innovafin, per le proprie finalità istituzionali, connesse o strumentali all’attività, tratta i suoi dati per i seguenti scopi:

- finalità connesse agli obblighi previsti da leggi, da regolamenti e dalla normativa comunitaria nonché da disposizioni impartite da Autorità a ciò legittimata dalla legge o da organi di vigilanza e/o controllo (ad es.: disposizioni per l’antiriciclaggio, registrazioni di natura contabile e fiscale, etc.);
- finalità contrattuali connesse e strumentali alla instaurazione e gestione dei rapporti con la clientela, quali ad esempio l’acquisizione di informazioni preliminari alla eventuale conclusione di un contratto;
- finalità connesse con particolari elaborazioni statistiche, alla verifica dell’autenticità dei Dati contenuti nella documentazione da Lei fornita e delle informazioni da Lei rilasciate, alla prevenzione dei rischi frodi e alla prevenzione del furto di identità.

Innovafin reputa il trattamento e la comunicazione dei Dati, ancorché non strettamente collegati ai servizi richiesti dall’interessato, utili a migliorare i servizi offerti nonché per far conoscere nuovi servizi e prodotti nell’ambito dell’attività istituzionale.

Rientrano in questa categoria:

- rilevazione del grado di soddisfazione sulla qualità dei servizi, eseguita direttamente da Innovafin, dai Partners Finanziari in convenzione, ovvero attraverso l’opera di società specializzate mediante interviste personali o telefoniche, questionari interattivi, indagini di mercato;
 - promozione di prodotti e servizi anche per il tramite di società specializzate (nominate a tal fine responsabili del trattamento), effettuate attraverso l’invio di materiale pubblicitario, contatti telefonici ed ogni altra forma di comunicazione elettronica (invio di e-mail, sms, mms, messaggi whatsapp).
- Fatto salvo il Suo diritto di opporsi in maniera agevole e gratuita, Innovafin potrà utilizzare le coordinate di posta elettronica da Lei fornite senza richiedere il Suo consenso per offrire servizi analoghi a quelli oggetto di precedente contratto concluso;
- comunicazione e/o cessione dei dati a terzi per la promozione di prodotti e servizi, con le modalità tradizionali e/o automatizzate.

Con riferimento alle finalità di cui ai punti **d), e), f)**, La informiamo che, in ogni momento, Lei sarà libero di revocare il consenso espresso secondo le modalità previste al paragrafo “**Diritti esercitabili dal cliente e dall’eventuale garante**” della presente informativa.

NATURA OBBLIGATORIA O FACOLTATIVA DEL CONFERIMENTO DEI DATI E CONSEGUENZE IN CASO DI UN EVENTUALE RIFIUTO

La raccolta ed il conferimento dei Dati sono obbligatori per l’esecuzione dei servizi offerti e/o intermediati da Innovafin.

Il conferimento del Suo consenso per le finalità di cui al **punto a)** non è richiesto in quanto il trattamento è necessario per legge o per dar seguito ad obbligazioni di tipo contrattuale.

Il diniego al Suo consenso per le finalità indicate al **punto b)** non Le permetterà di giungere alla conclusione del contratto richiesto.

Il conferimento del Suo consenso per le finalità di cui al **punto c)** ancorché facoltativo risulta necessario per la corretta instaurazione e/o proseguimento del suo rapporto contrattuale.

Il diniego al trattamento dei Dati di tipo facoltativo per le finalità di cui ai **punti d), e), f)**, non comporterà nessuna conseguenza, per Lei, pregiudizievole.

DATI PARTICOLARI (“SENSIBILI”)

Il Regolamento definisce “Dati particolari” quei dati idonei a rilevare l’origine razziale ed etnica, le convinzioni religiose, filosofiche o di altro genere, le opinioni politiche, l’adesione a partiti, associazioni od organizzazioni a carattere religioso, filosofico, politico o sindacale, nonché i dati personali idonei a rilevare lo stato di salute e la vita sessuale. E’ possibile che Innovafin venga in possesso di dati particolari in relazione alle specifiche operazioni richieste dall’interessato (es.: assicurazione del finanziamento, acquisizione di buste paga e cedolini pensione da cui possono rilevarsi iscrizioni a sindacati).

L’interessato ha la facoltà di esprimere uno specifico consenso, secondo quanto previsto nel relativo modello, al trattamento dei propri dati particolari eventualmente acquisiti da Innovafin. In tal caso, quest’ultima li utilizzerà esclusivamente nella misura indispensabile per poter eseguire i servizi e le operazioni richieste.

MODALITA’ DEL TRATTAMENTO DATI

In relazione alle finalità sopra indicate, i Dati possono essere trattati attraverso strumenti manuali, informatici e/o altrimenti automatizzati secondo logiche connesse alle finalità del trattamento e, comunque, in modo da garantirne la necessaria sicurezza e riservatezza anche nel caso di trattamento attraverso strumenti innovativi di comunicazione a distanza. Il trattamento è previsto anche attraverso l’utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza, consistenti in sistemi di chiamata senza intervento di un operatore mediante dispositivi automatici e altre diverse tecniche di comunicazione a distanza.

Innovafin Mediazione Creditizia S.p.A., con sede legale in Roma (RM) alla Via Ostiense n. 131L, Registro unico imprese codice fiscale e partita IVA n. 18093861005, iscritta al Registro delle Imprese della CCIAA di Roma con il n. RM-1761196, iscrizione nell’Elenco tenuto dall’Organismo di vigilanza degli Agenti e dei Mediatori creditizi (OAM) al n. M663, cap. soc. € 50.000,00, posta elettronica info@innovafinspa.it - pec: innovafin@pec.it

Informativa sul trattamento dei dati personali – clientela - Innovafin Mediazione Creditizia S.p.A. Ed. 01/2025

quando le stesse consentono una comunicazione individuale. I dati verranno trattati nel rispetto del Regolamento UE/2016/679. In qualsiasi momento il cliente potrà richiedere di modificare o interrompere in tutto o in parte l'uso delle tecniche di comunicazione a distanza. I dati sono conservati per quanto necessario a gestire il contratto e/o servizio ed adempiere agli obblighi di legge, con particolare riferimento alla normativa in materia di Antiriciclaggio, ed aggiornati, se del caso, periodicamente con informazioni acquisite nel corso della vita del contratto. I Dati sono trattati sempre nel pieno rispetto del principio di proporzionalità del trattamento, in base al quale tutti i dati personali e le varie modalità del loro trattamento devono essere sempre pertinenti e non eccedenti rispetto alle finalità perseguite.

Le informazioni da Lei rilasciate e i Dati contenuti nei documenti da Lei forniti possono essere oggetto di verifica presso i titolari del trattamento dei suoi Dati e/o presso il sistema pubblico di prevenzione frodi istituito nell'ambito del Ministero dell'Economia e delle Finanze secondo quanto previsto dall'articolo 30-ter e 30-quinquies del D. Lgs. 141/2010 per prevenire il furto d'identità (di seguito "**Archivio**").

L'Archivio è gestito dalla CONSAP in qualità di Responsabile del trattamento nominato dal Ministero dell'Economia e delle Finanze.

Il trattamento dei Dati sarà svolto esclusivamente per le finalità di prevenzione del furto d'identità, anche con strumenti elettronici, solo da personale incaricato in modo da garantire gli obblighi di sicurezza e la loro riservatezza. Gli esiti della procedura di riscontro dell'autenticità dei dati non saranno diffusi, ma potranno essere comunicati dall'Istituto finanziario/bancario di riferimento alle Autorità e agli Organi di vigilanza e Controllo per le finalità funzionali all'attività dell'Istituto medesimo.

TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI

Nel rispetto dei principi di proporzionalità e necessità, i dati non saranno conservati per periodi più lunghi a quelli indispensabili alla realizzazione delle finalità sopra indicate e, dunque, al diligente svolgimento dei servizi sollecitati da parte dell'utente.

In particolare i dati personali relativi al perseguimento delle finalità contrattuali sono trattati per il tempo strettamente necessario a tali scopi e potranno essere conservati per un periodo di 10 (dieci) anni dalla perdita di efficacia del rapporto contrattuale al fine di gestire ed evadere eventuali richieste delle autorità competenti, gestire eventuali contenziosi giudiziali e/o stragiudiziali, nonché gestire e rispondere ad eventuali richieste di risarcimento del danno. Resta sempre salva, in ogni caso e a seconda della specifica finalità di trattamento e tipologia di dato trattato, la possibilità di una loro ulteriore conservazione in adempimento ad eventuali obblighi di legge o per la tutela di ipotetici diritti in sede giudiziaria e per la gestione di eventuali contenziosi stragiudiziali.

CATEGORIA DI SOGGETTI AI QUALI I DATI POSSONO ESSERE COMUNICATI

Per lo svolgimento della gran parte delle attività di Innovafin i dati personali potranno circolare tra le diverse unità operative di Innovafin la quale potrà comunicare i dati medesimi ai seguenti soggetti:

- Organi di Vigilanza/Controllo e altre Autorità, per finalità connesse agli obblighi previsti dalla legge (legge anti-usura, normativa antiriciclaggio, prevenzione furto d'identità), dai regolamenti, nonché da disposizioni impartite dalle medesime Autorità (Banca d'Italia, OAM, IVASS);
- Intermediari finanziari/ bancari di riferimento nell'interesse dei quali Innovafin, in virtù di apposita Convenzione, svolge attività di mediazione finalizzata alla vendita di prodotti e/o servizi da parte di questi ultimi;
- Collaboratori della società in elenco dell'Organismo degli Agenti e dei Mediatori Creditizi (OAM);
- Altri soggetti terzi: società esterne di propria fiducia di cui Innovafin si avvale, per ragioni di natura tecnica organizzativa, nell'instaurazione e gestione dei rapporti con la clientela. Si tratta in modo particolare di soggetti che svolgono servizi amministrativi contabili; trasmissione, stampa imbustamento, trasporto delle comunicazioni alla clientela; archiviazione della documentazione relativa ai servizi intercorsi con la clientela; consulenza fiscale ed amministrativa; consulenza legale; società di recupero crediti; società di revisione e certificazione.

Innovafin, inoltre, per verificare il grado di soddisfazione della clientela e/o per finalità di promozione di prodotti e servizi offerti dagli Intermediari finanziari/bancari in Convenzione, comunica i dati relativi ai propri clienti a società che offrono questo tipo di prestazioni, affinché verifichino presso i clienti medesimi se Innovafin e/o i collaboratori della società e/o gli intermediari finanziari/bancari in Convenzione abbiano soddisfatto le loro esigenze e le loro aspettative o se esista una potenziale domanda per altri prodotti o servizi.

Ciascun cliente ha la facoltà di rifiutare il consenso per questi tipi di comunicazione e per i trattamenti correlati, barrando le apposite caselle nell'apposito modulo contenente la formula del consenso previsto dalla legge.

Infine i suoi dati personali sono conosciuti da tutti i dipendenti di Innovafin designati responsabili e/o incaricati del trattamento, in relazione allo svolgimento delle mansioni e dei compiti a ciascuno attribuiti.

Tutti i soggetti appartenenti alle categorie ai quali i dati possono essere comunicati utilizzeranno tali dati in qualità di "**titolari**" ai sensi della legge o di specifico consenso, in piena autonomia, essendo estranei all'originario trattamento effettuato presso Innovafin, ovvero di "**responsabili**".

Per conoscere in qualsiasi momento i soggetti cui i suoi dati vengono comunicati è sufficiente richiedere elenco aggiornato scrivendo al titolare del Trattamento dei dati: Innovafin Mediazione Creditizia S.p.A.

TITOLARE E RESPONSABILI DEL TRATTAMENTO DEI DATI – RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Il titolare del trattamento dei dati è Innovafin Mediazione Creditizia S.p.A., con sede in Roma (RM), Via Ostiense n. 131L.

L'elenco, costantemente aggiornato dei responsabili del trattamento eventualmente designati da Innovafin è disponibile presso gli uffici della società o con richiesta alla casella di posta elettronica legale@innovafinspa.it.

DIRITTI ESERCITABILI DAL CLIENTE E DELL'EVENTUALE GARANTE

La informiamo che in qualità di interessato, oltre al diritto di proporre reclamo ad un'Autorità di controllo, ha anche i diritti di seguito elencati, di cui agli articoli del Regolamento, che potrà fare valere rivolgendosi apposta richiesta utilizzando i seguenti canali:

- In formato cartaceo via posta indirizzando a Innovafin Mediazione Creditizia S.p.A., Via Ostiense n. 131L – 00154 Roma (RM).
- In formato cartaceo consegnando negli uffici della società. In questo caso il personale degli uffici provvederà a consegnarlo al soggetto preposto alla gestione della richiesta.
- In formato elettronico tramite email al seguente indirizzo: legale@innovafinspa.it

Nell'esercizio dei diritti, l'interessato può conferire, per iscritto, delega o procura a persone fisiche, enti associazioni od organismi. Può altresì farsi assistere da una persona di fiducia.

Innovafin, per garantire l'effettivo esercizio dei diritti dell'interessato, adotta misure idonee volte ad agevolare l'accesso ai dati personali da parte dell'interessato medesimo e a semplificare le modalità e a ridurre i tempi per il riscontro al richiedente.

Art.15-Diritto di accesso

L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle informazioni riguardanti il trattamento.

Art.16-Diritto di rettifica

Innovafin Mediazione Creditizia S.p.A., con sede legale in Roma (RM) alla Via Ostiense n. 131L, Registro unico imprese codice fiscale e partita IVA n. 18093861005, iscritta al Registro delle Imprese della CCIAA di Roma con il n. RM-1761196, iscrizione nell'Elenco tenuto dall'Organismo di vigilanza degli Agenti e dei Mediatori creditizi (OAM) al n. M663, cap. soc. € 50.000,00, posta elettronica info@innovafinspa.it - pec: innovafin@pec.it

L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano senza giustificato ritardo. Tenuto conto delle finalità del trattamento, l'interessato ha il diritto di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa.

[Art.17-Diritto alla cancellazione \(diritto all'oblio\)](#)

L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo e il titolare del trattamento ha l'obbligo di cancellare senza ingiustificato ritardo i dati personali.

[Art.18-Diritto alla limitazione del trattamento](#)

L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la limitazione del trattamento dei suoi dati personali quando ricorre una delle seguenti ipotesi:

- a) l'interessato contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al titolare del trattamento per verificare l'esattezza di tali dati personali;
- b) il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo;
- c) benché il titolare del trattamento non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- d) l'interessato si è opposto al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 1, in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto a quelli dell'interessato.

[Art.20-Diritto alla portabilità dei dati](#)

L'interessato ha il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano forniti a un titolare del trattamento e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento cui li ha forniti.

Nell'esercitare i propri diritti relativamente alla portabilità dei dati a norma del paragrafo 1, l'interessato ha il diritto di ottenere la trasmissione diretta dei dati personali da un titolare del trattamento all'altro, se tecnicamente fattibile.

[Art.21-Diritto di opposizione](#)

L'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano, compresa la profilazione sulla base di tali disposizioni.

[Art.22-Diritto di non essere sottoposto a processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione](#)

L'interessato ha il diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che lo riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla sua persona.

Distinti saluti.

INNOVAFIN MEDIAZIONE CREDITIZIA S.P.A.